

Aan bestuurders en CIO's van participanten
Van RZCC, Mireille Wolleswinkel
Betreft: nieuw contract met Enovation
Datum: 15 december 2023

Inleiding

Al vanaf 1997 werkt onze regio samen op het gebied van EDI en veilige mail. In eerste instantie via stichting Rheco, die later opging in RZCC. Onze regio neemt sinds 1997 naar tevredenheid Edifact en ZorgMail af van leverancier Enovation. RZCC beheert de contracten voor inmiddels 1068 eerstelijnsinstellingen en 65 tweedelijnsinstellingen. Eind 2023 loopt het huidige meerjarig regionaal contract met Enovation af. In dit memo willen we u informeren over de vervolgstappen die we hebben gezet en de financiële consequenties vanaf 2024.

Is een alternatief gewenst?

RZCC heeft de markt voor EDI en veilige email onderzocht en daarbij het aanbod en de prijzen van alternatieve leveranciers (KPN, Zivver) gecheckt. **Ons advies is om als regio bij dezelfde leverancier te blijven.** We schatten in dat de voorziene landelijke beweging naar databeschikbaarheid maakt dat er minder EDI en veilige mail ingezet gaat worden over een aantal jaar. De Enovation-producten voldoen goed en de aanzienlijke migratiekosten en -inspanningen wegen niet op tegen een potentieel kostenvoordeel op langere termijn (bij keuze voor KPN).

NB. Enkele zorginstellingen zetten Zivver in plaats van Enovation in als veilige mailleverancier voor niet-zorggebonden medewerkers. Dit dubbelt niet met het Enovation contract. Instellingen hebben zelf een contract met Zivver. Onze ervaring is dat Zivver aanzienlijk prijziger is.

RZCC is en blijft onafhankelijk van leveranciers

RZCC beschikt zelf niet over inkoopdeskundigheid, die betrekken we vanuit de meest betrokken sector/zorginstellingen. Er is in dit geval echter geen specifieke sector want veilige mail en EDI worden door alle typen zorginstellingen afgenomen. We hebben ons daarom laten bijstaan door een onafhankelijk IT-inkoopbureau, BaseCamp solutions. Gegeven de ontwikkelingen in de digitalisering hebben we voor een regiocontract van 3 jaar gekozen met de optie om nog tweemaal een jaar te verlengen. Er zijn daarnaast een SLA en DAP aan de afspraken toegevoegd.

RZCC zorgt voor offertes/contracten en facturen voor alle zorginstellingen in de regio. We lossen waar mogelijk problemen op voor afnemers op en geven advies aan de vele kleinere eerstelijnsinstellingen, altijd neutraal en nooit vanuit een belang om meer te verkopen. Samen met andere RSO-directeuren (Regionale Samenwerkings Organisatie) in Nederland spraken we in november de directie van Enovation om te benadrukken dat RSO's na het afsluiten van een contract weliswaar tussenpersoon zijn, maar geen sales partner van Enovation. Er is geen gegarandeerde loyaliteit, RSO's kunnen bij elk nieuw contract van leverancier wisselen als de aangesloten participanten dat wensen. We hebben de indruk dat mede door dit gezamenlijk optrekken het maximale resultaat qua prijsstelling en voorwaarden bereikt is.

Financiële consequentie voor zorginstellingen

RZCC was tot op heden volledig risicodragend. De opzegtermijn van contracten is voor deelnemende participanten 3 maanden, maar RZCC heeft richting Enovation zelf geen opzegmogelijkheid. Mogelijk heeft RZCC daarom in het verleden de aanzienlijke marge op het contract zelf vastgehouden, als dekking voor risico's.

Na de bestuurlijke omvorming is vanaf 2022 een flink deel van de marge van RZCC via het nieuwe financieringsmodel ten gunste gekomen van aangesloten zorginstellingen: EDI en veilige mail werden dus goedkoper. Met het nieuwe contract willen we nog een stap verder gaan en alleen nog de werkelijke RZCC-kosten dekken. Dat vraagt wel commitment van de participanten. We **verzoeken jullie dringend om de bestaande Enovation-contracten die via RZCC lopen niet op te zeggen in de looptijd van het Enovation contract**, tenzij er hardnekkige problemen of iets dergelijks zouden kunnen ontstaan. In vertrouwen geven we de marge dan volledig door. Onderstaande tabel geeft de ontwikkeling van de marge door de tijd weer.

Situatie tot eind 2021	Aanpassing 2022-2023, na bestuurlijke omvorming RZCC	Doorontwikkeling vanaf 2024 onder het nieuwe contract
RZCC volledig risicodragend voor Enovation contract, maakt circa 30% marge	Participanten die een flat fee hebben krijgen 15% korting Overige participanten krijgen geen rekening meer voor losse berichten (exclusief sms) en 50% korting op de geadviseerde abonnementskosten	Participanten die een flat fee hebben, krijgen 20% korting Overige participanten krijgen geen rekening meer voor losse berichten (exclusief sms) en 75% korting op de geadviseerde abonnementskosten

Let op:

- Enovation verhoogt in heel Nederland de prijzen jaarlijks met de consumenten prijs index (CPI).
- Nieuwe producten van Enovation zijn niet meegenomen in het kortingsmodel.
- Niet-participanten van RZCC krijgen de landelijke Enovation adviesprijzen doorberekend.

Wij hopen dat jullie deze stappen kunnen ondersteunen en zijn uiteraard tot toelichting bereid.