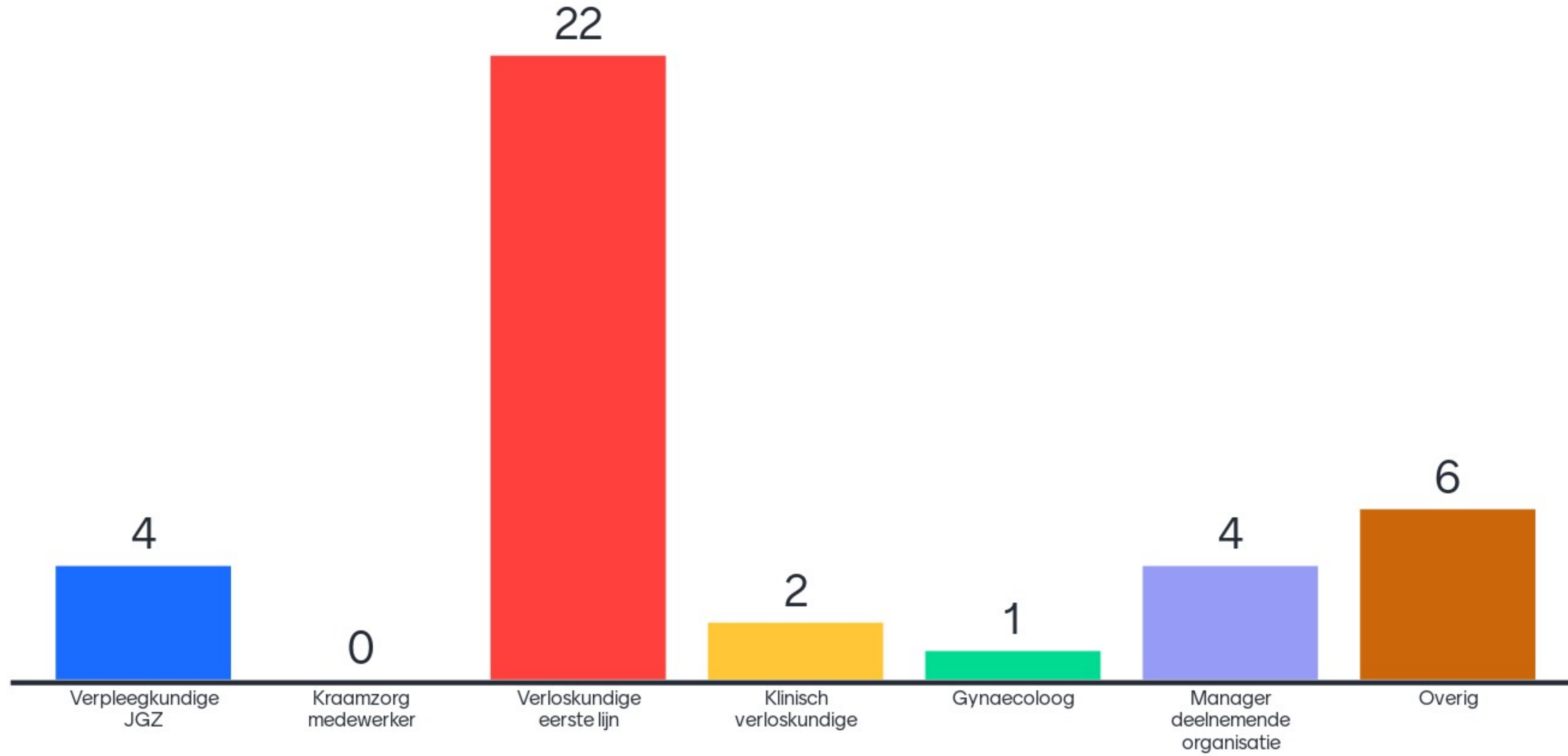


Eenduidige en eenmalige registratie in de geboortezorg in Limburg



Wat is je functie?



Weet waar je heen wilt en stuur daar op

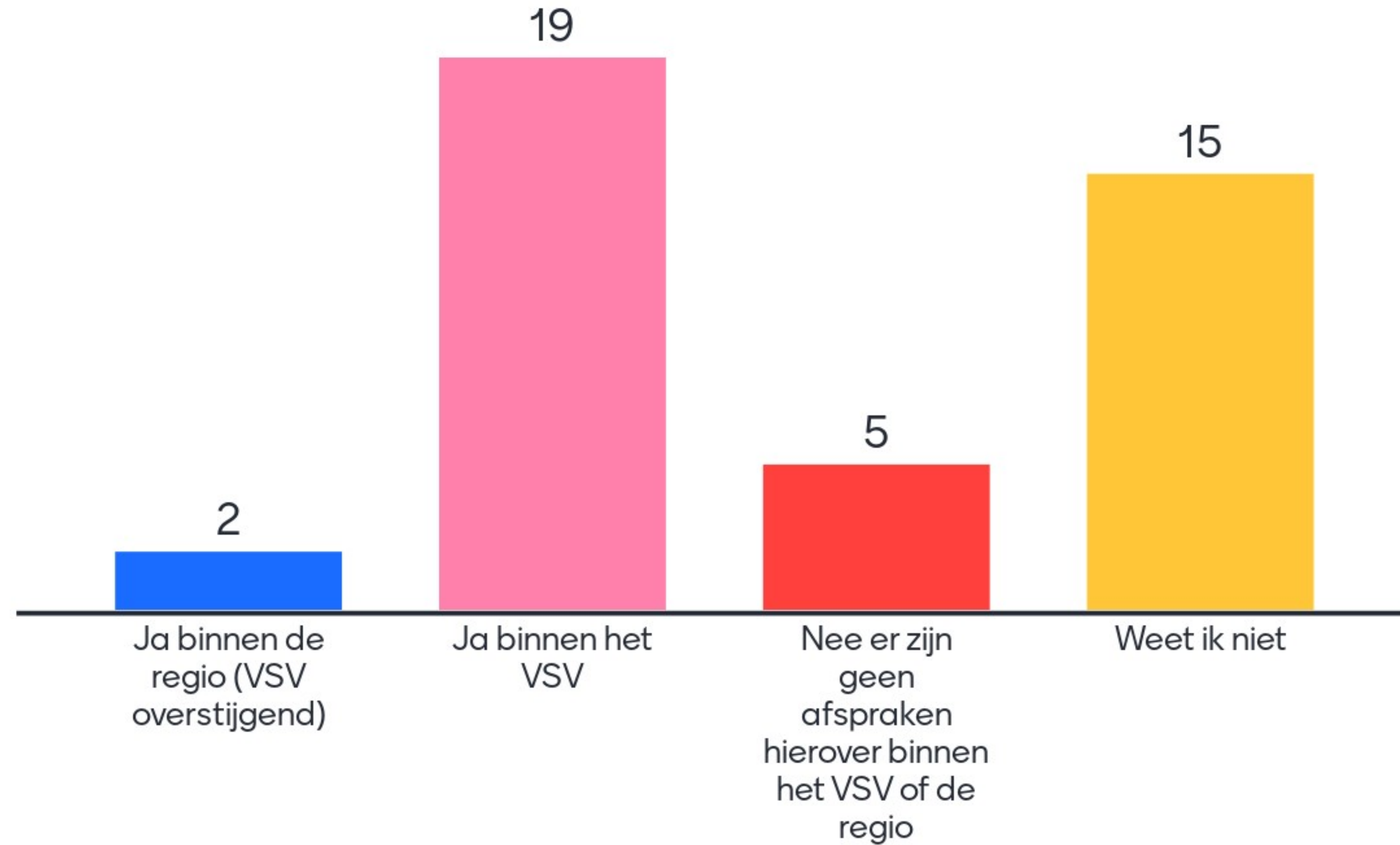
Staat het onderwerp 'eenduidige dossiervoering' op de bestuurlijke agenda? Zet een stip op de horizon en stuur erop. Weet waar je heen wilt, zorg dat dit wordt uitgewerkt in een duidelijk beleid en zet de voortgang op de agenda van het VSV.



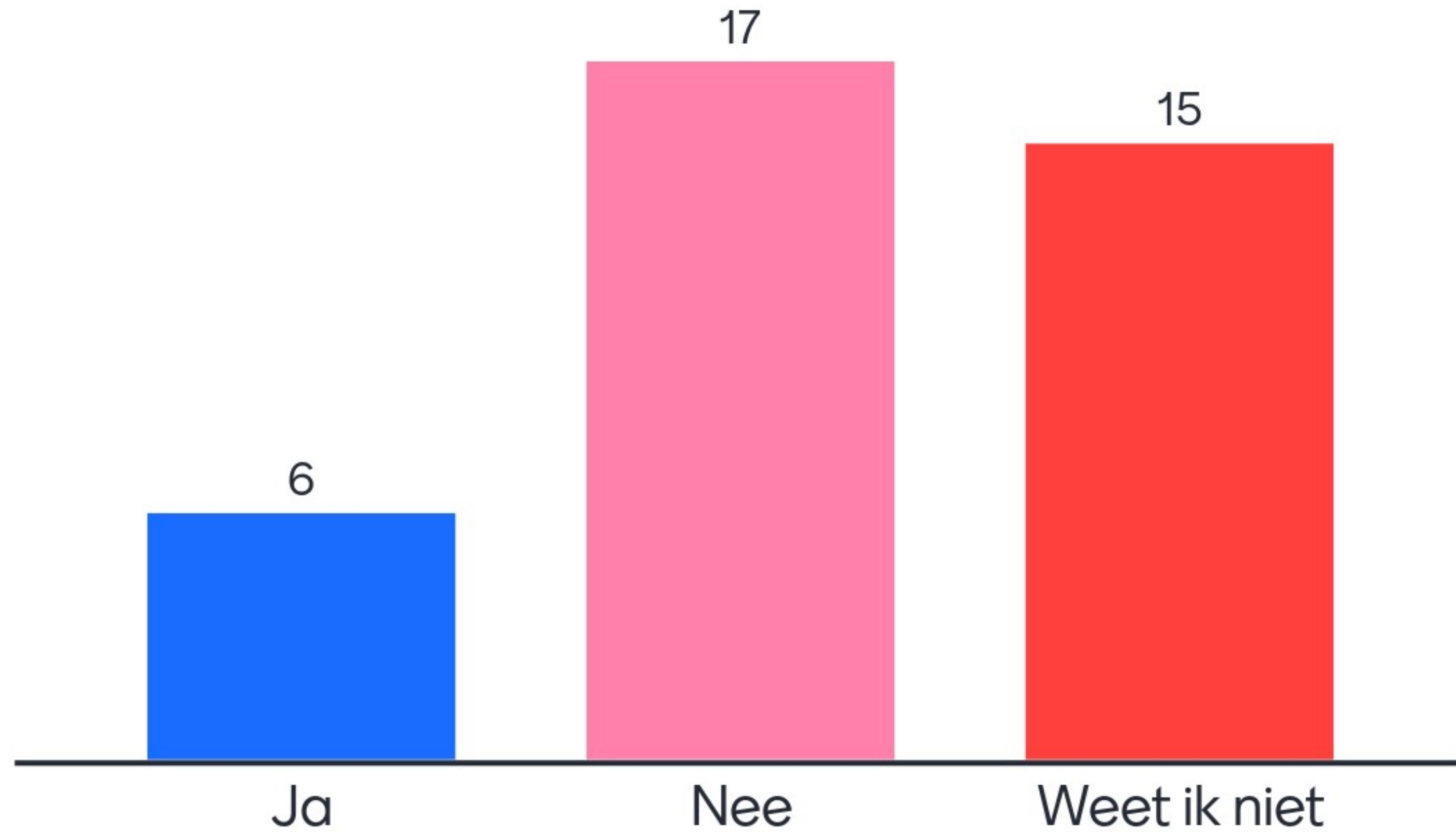
Duidelijk doel



Zijn er afspraken binnen jouw VSV of regio over het uitwisselen van geboortezorg gegevens?



Staat het onderwerp 'dossiervoering' op de agenda van jouw VSV?



Heb je tips om dossiervoering op de agenda van het VSV te krijgen?

ik neem geen deel aan het VSV

Gewoon doen

Belang ervan duidelijk maken

Aanmelden als agendapunt

Als standaard meenemen op de agenda

Vast agendapunt maken

Met bestuur overleggen

Toevoegen aan agenda

als er opties tot nieuwe ontwikkelingen zijn mailen naar de VSV's

Heb je tips om dossiervoering op de agenda van het VSV te krijgen?

Ik ben geen onderdeel van vsv

agendapunt

Belang benadrukken

Telkens op agenda van VSB plaatsen.
De kracht van herhaling

Kwestie van agenderen.

Experts uitnodigen

Hoe ziet onze overdracht er idealiter
ut

Doen

Doorgeven aan de voorzitter van het
VSV zodat het op de agenda komt

Heb je tips om dossiervoering op de agenda van het VSV te krijgen?

Aan de hand van een presentatie over de huidige stand van zaken w.b. dossier.

Het kan als standaard agendapunt steeds terug komen

met bestuur bespreken

Met bestuur overleggen

aan de hand van casuïstiek dossiervorming bespreken

Zou wel goed zijn de partijen bij elkaar te zetten voor dit onderwerp binnen vsv

.

Mogelijk in delen: 2e lijn onderling en 1e lijn tussen praktijken. Daarna interdisciplinair

Samen gaan overleggen welke termen we gebruiken en hoe we gegevens willen vastleggen

Heb je tips om dossiervoering op de agenda van het VSV te krijgen?

Niet alleen bij vsv

Gewoon erop zetten

Neuzen zelfde kant op

afspraken maken; Sjabloon wellicht een idee.. want waar begin je?!

Zelfde info overdragen

allemaal hetzelfde programma gebruiken

Samen bespreken

Streven; het Werken met verplichte standaard velden

Welke gegevens nodig???

Heb je tips om dossiervoering op de agenda van het VSV te krijgen?

Veiligere zorg

tijdbesparing invoeren, meer tijd voor cliënt. Minder fouten

zinvol

Hoe nemen we dit mee in het project?

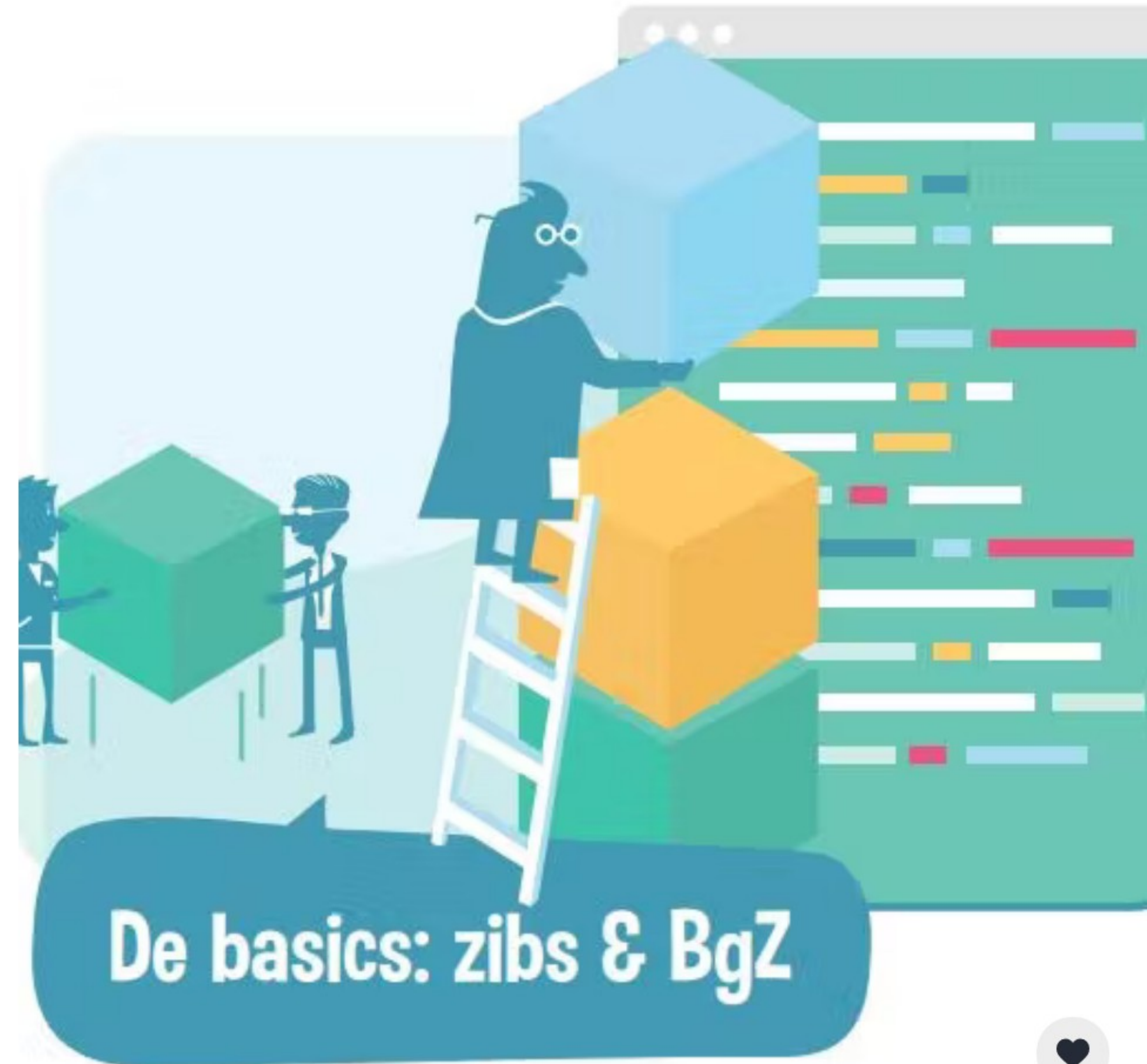
Binnen de werkgroep 'Zorgproces en implementatie' zullen we met de betrokken zorgverleners in beeld brengen welke afspraken omtrent dossiervoering er al zijn en indien niet bekijken we welke afspraken mogelijk gemaakt moeten worden. In samenspel met de werkgroep communicatie en voorlichting kijken we hoe we eenduidige dossiervoering in praktijk gaan brengen.



De basics: zibs

Eenduidig registreren vereist eenheid van taal. Een zorginformatiebouwsteen vormt de basis voor gegevensuitwisseling tussen organisaties. De bouwstenen moeten juist zijn ingevuld om informatie op de gewenste manier te kunnen delen.

Binnen het project wordt zoveel mogelijk gecommuniceerd binnen het kennisveld van de eindgebruiker, technische taal wordt vermeden.



Veranderproces

Eenduidige dossiervoering realiseren vereist een complex veranderproces. Het betekent dat iets moet gebeuren op meerdere, verschillende fronten.



Wat is er nodig om eenduidige dossiervoering binnen jouw VSV te realiseren?

Commitment!

Werkgroep Bijscholing

1 programma waarin we registeren

Minder tekst in de vrije velden.

Gezamenlijke afspraken en training

een duidelijk format

Systemen aan elkaar koppelen

Gezamenlijke training

Duidelijke afspraken/richtlijnen

Wat is er nodig om eenduidige dossiervoering binnen jouw VSV te realiseren?

Kennis hoe dit te bereiken moet aanwezig zijn.

Elkaar er op aanspreken

Afstemming.

Neuzen zelfde kant op

Herhaling

Geld en iemand die het goed regelt. Als je die regelingen bij de zorgverleners legt dan kom je er niet. Het moet echt een extern iemand oppakken want de zorgverleners hebben wel wat anders aan hun hoofd en zijn hiervoor niet opgeleid.

Afspraken maken hierover. In elkaars systemen kijken hoe we het nu doen, en verschillen wegnemen

Dezelfde afkortingen gebruiken, dezelfde indeling gebruiken

duidelijk en overzichtelijk programma

Wat is er nodig om eenduidige dossiervoering binnen jouw VSV te realiseren?

afspraken onderling maken hoe je de gegevens wil registreren; software leveranciers benaderen om dossiervorming mogelijk te maken

Streven naar standaarden

Per Bronsysteem een duidelijke lijst met wat je waar zet

Eerste lijn

Zo simpel mogelijk houden.

Organiseer een groep enthousiaste voorlopers

Nog een succesfactor in het veranderproces: je hebt trekkers nodig, mensen uit het VSV die vooruit willen en anderen kunnen meenemen



Wie moeten er vanuit een VSV in een team zitten om eenduidige dossiervoering te realiseren?



Hoe nemen we dit mee in het project

Vanuit de werkgroepen 'Zorgproces en implementatie' en 'Communicatie en voorlichting' wordt een plan gemaakt om eenduidige dossiervoering te implementeren in de regio. Per VSV zullen koplopers worden gezocht die de schakel naar de werkvloer vormen en ambassadeur zijn van eenduidige dossiervoering.



What's in it for me?

Een belangrijke succesfactor als je mensen wilt bewegen tot verandering is dat ze de meerwaarde zien voor hun eigen werk en resultaten.



Wat gaat eenduidige dossiervoering jou opleveren?

Meer tijd

Minder fouten

Minder fouten in de overdracht

Tijdsbesparing

mindere overtypen

Snellere communicatie, minder fouten

Tijdsbesparing

Meer tijd

Minder administratieve rompslomp

Wat gaat eenduidige dossiervoering jou opleveren?

Voorkomen van foute of incomplete informatie, waardoor de kans op fouten kleiner wordt.

minder administratie

Tijdswinst en complete info

Minder werk.

Meer tijd, minder fouten

Eenduidige informatie
Meer tijd
Minder fouten

Inzicht in dossier voor de cliënt via PGO

beter overzicht

tijdsbesparing, geen fouten, complete informatie

Wat gaat eenduidige dossiervoering jou opleveren?

Geen info via patiënt (die niet klopt)

Volledige dossiers

Overzicht

Geen miscommunicatie

Zie het licht nu nog niet

Naadloze overdracht

Betere terugkoppeling

verbeteren gegevensuitwisseling tussen diverse partijen, verbeteren overdracht

Verschillende software systemen sluiten niet goed bij elkaar aan

Wat gaat eenduidige dossiervoering jou opleveren?

Het levert wel wat op maar onvoldoende voor de lange duur om interessant te blijven (uiteindelijk toch nog prettiger om echt in 1 zelfde systeem te werken)

Gebrek aan motivatie

Waar zie jij moeilijkheden om eenduidige dossiervoering te realiseren?

Mensen die niet willen

Tijd!!!

Veel verschillende systemen

ict, want het is altijd moeilijk

Afhankelijkheden software
leveranciers

Alle zorgverleners daarin meenemen
is heel lastig. Collega's die komen en
ook weer gaan...

Verschillende VIS of koppeling Ict
ziekenhuis

Implementeren nieuwe dingen

een ziekenhuis dat niet wilt mee
werken (weert)

Waar zie jij moeilijkheden om eenduidige dossiervoering te realiseren?

Tijd om af te spreken

Verschil in systemen

Samenwerking verschillende ziekenhuizen

teveel verschillende mensen die in een dossier werken, veel wisseling (m.n. 2e lijn)

Verschillende systemen

Wennen aan verandering, is lastig om iets wat je al heel lang doet ineens anders aan te pakken

Excuses ; geen tijd....

niet alle organisaties doen mee

Te weinig geld om het te impelementren

Waar zie jij moeilijkheden om eenduidige dossiervoering te realiseren?

Dezelfde taal?

Verschillende systemen

Over de grenzen vd regio

Diversiteit in werkwijzen

Verandering kost tijd ; investeer daarin

Verschillende taal

Software verloskundigenpraktijk die nogal eens moeilijk doen

Financiën en tijd

Hogere kosten ?

Waar zie jij moeilijkheden om eenduidige dossiervoering te realiseren?

.... en software HIX (ook monopoliepositie!)

Hoe nemen we dit mee in het project

Obstakels moeten we inzichtelijk hebben en met elkaar delen. Zo kunnen we in gezamenlijkheid kijken naar oplossingen. De meerwaarde van eenduidige dossiervoering moet helder zijn bij alle zorgverleners voordat we hen vragen dit ook toe te passen. De werkgroep communicatie en voorlichting zal hierin een belangrijke rol spelen.



Samenspel van mens en techniek en zet daarbij het zorgproces centraal

Dossiervoering is een samenspel van mens en techniek. Breng die twee daarom letterlijk samen als je aan de slag gaat met dit veranderproces. Laat zorgprofessionals en ICT-ers in gesprek gaan en samen bepalen wat de gewenste en haalbare doelen zijn en hoe deze te behalen. Het zorgproces dient daarbij als uitgangspunt waarop de techniek dient te volgen.



Hoe nemen we dit mee in het project

De werkgroep Zorgproces & implementatie geeft de wensen aan vanuit de zorgverleners, met centraal het zorgproces. De werkgroep architectuur bekijkt vervolgens of dit haalbaar is en hoe dit technisch gerealiseerd kan worden. Binnen de werkgroep architectuur zitten tevens zorgverleners om de verschillende achtergronden letterlijk samen te brengen.



Werk in haalbare stappen

Last but not least... té grote plannen zijn frustrerend. Zet in op een reeks haalbare stappen, waarbij zorgprofessionals steeds een duidelijke verbetering ervaren.



Wat zijn haalbare (tussen)stappen om eenduidige dossiervoering te bereiken?

Overeenkomsten vastleggen

Denkbeelden op tijd uitwisselen

Geen idee

Vastleggen wat je belangrijk vindt

Helder hebben welke gegevens geregistreerd moeten worden

Meenemen in ontwikkelingen en vragen aan leveranciers om door te ontwikkelen

Niet alles tegelijk veranderen

Geen idee

Trainingen

Wat zijn haalbare (tussen)stappen om eenduidige dossiervoering te bereiken?

Bewustwording onder zorgverleners dat eenduidige registratie nodig is om te kunnen uitwisselen

Negativisme vermijden

Vooraf helder hebben wat wij willen en hoe.

goede afspraken maken,

afspraken tussen zorgverleners over gebruik eenheid van taal; aanpassingen door software leveranciers;

Overzicht creëren, waar staan we nu, wat is het doel, wat zijn de moeilijkheden, wat is wel al haalbaar?

Verwachtingen uitspreken

Software verlk praktijken meekrijgen

Tussentijds evalueren.

Wat zijn haalbare (tussen)stappen om eenduidige dossiervoering te bereiken?

Hele keten betrekken vanaf begin

Goed overzicht stand van zaken

Wat is je eerste reactie ten aanzien van deze eerste themabijeenkomst?

zeer zinvol en leerzaam

Interessant

Fijn om weer bezig te zijn hiermee. Ik mis de landelijke input en soort van zo gaat t daar en dat kunnen wij gebruiken.

Eea is duidelijker geworden . Ik ben enthousiast, wil graag vooruit!

Erg prettig om het op deze manier hetvte bespreken.

Prima start

Wordt wat duidelijker nu

duidelijk. Ook fijn dat het niet te lang duurt.

Geeft bewustwording

Wat is je eerste reactie ten aanzien van deze eerste themabijeenkomst?

Concreet en duidelijk

Goed, geen tips

Tijdstip is niet handig. Sorry

Ik had graag meer info gewild waar we nu staan met Baby Connect.

goede manier om bijgepraat te worden

Duidelijk

Teveel update, gras is groen

Goed overzicht gegeven van de huidige stand van zaken

Zorgt voor betrokkenheid.

Wat is je eerste reactie ten aanzien van deze eerste themabijeenkomst?

Ik snap nu waarom het wiel iedere keer opnieuw uitgevonden moet worden

Laagdrempelig en helder taalgebruik

Duidelijk, hiermee zakt het niet weg bij de werkvloer. Ik ben me nu weer bewust dat er al veel gedaan wordt!

Ook straks meer twee richting

Menti werkt heel fijn 😊

Proef nog geen progressie

Leuk met de menti

Vind dit moeilijk te benoemen. Ben er nog niet zolang bij betrokken.

Ik ben erg bezorgd. Ik denk dat het hele project geen haalbare kaart is. Je verwacht eigenlijk als we dingen anders gaan noteren (omdat we nu niet hetzelfde noteren) dat de leveranciers van onze systemen dit aan gaan passen. Dat lijkt me sterk

Welke toekomstige thema's zou jij graag terug zien tijdens een themabijeenkomst?

Elkaars werelden toelichten geeft
inzicht

Eenduidig registreren Perined.

praktische tips voor de praktijk
wellicht sjablonen die te
implementeren zijn

Landelijke ontwikkelingen pgo's irt
Babyconnect

Software leveranciers en hoe
verschillende programma's 1 kant op
te krijgen

landelijke afspraken maken over
registratie

Vragen?

Contactgegevens

Evi van der Linden

e.vdlinden@slimmerleven.org

06-15231910

Julia van Hoof

j.vanhoof@slimmerleven.org

06-21638229

