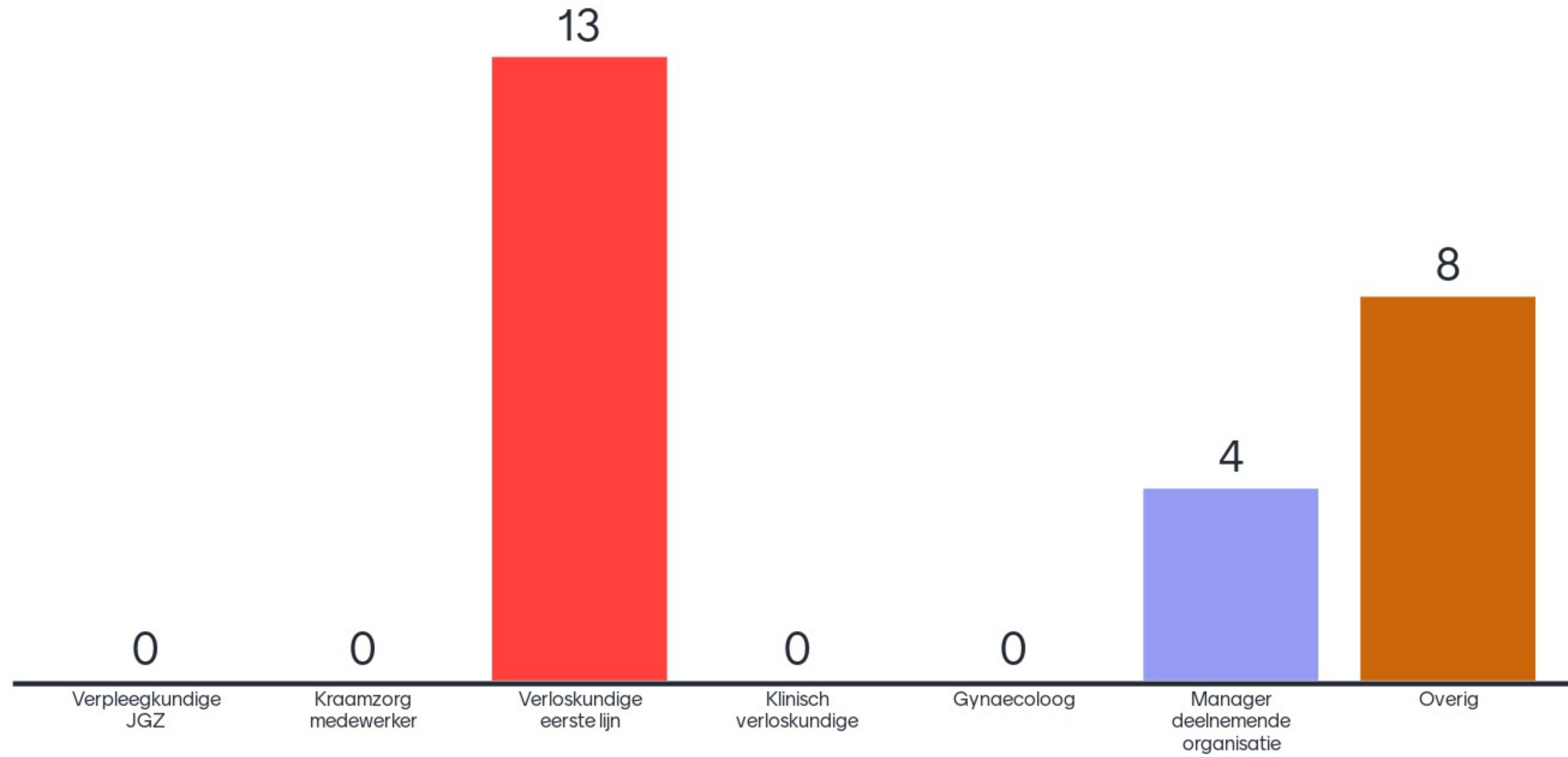


Eenduidige en eenmalige registratie in de geboortezorg in Brabant



Wat is je functie?



Weet waar je heen wilt en stuur daar op

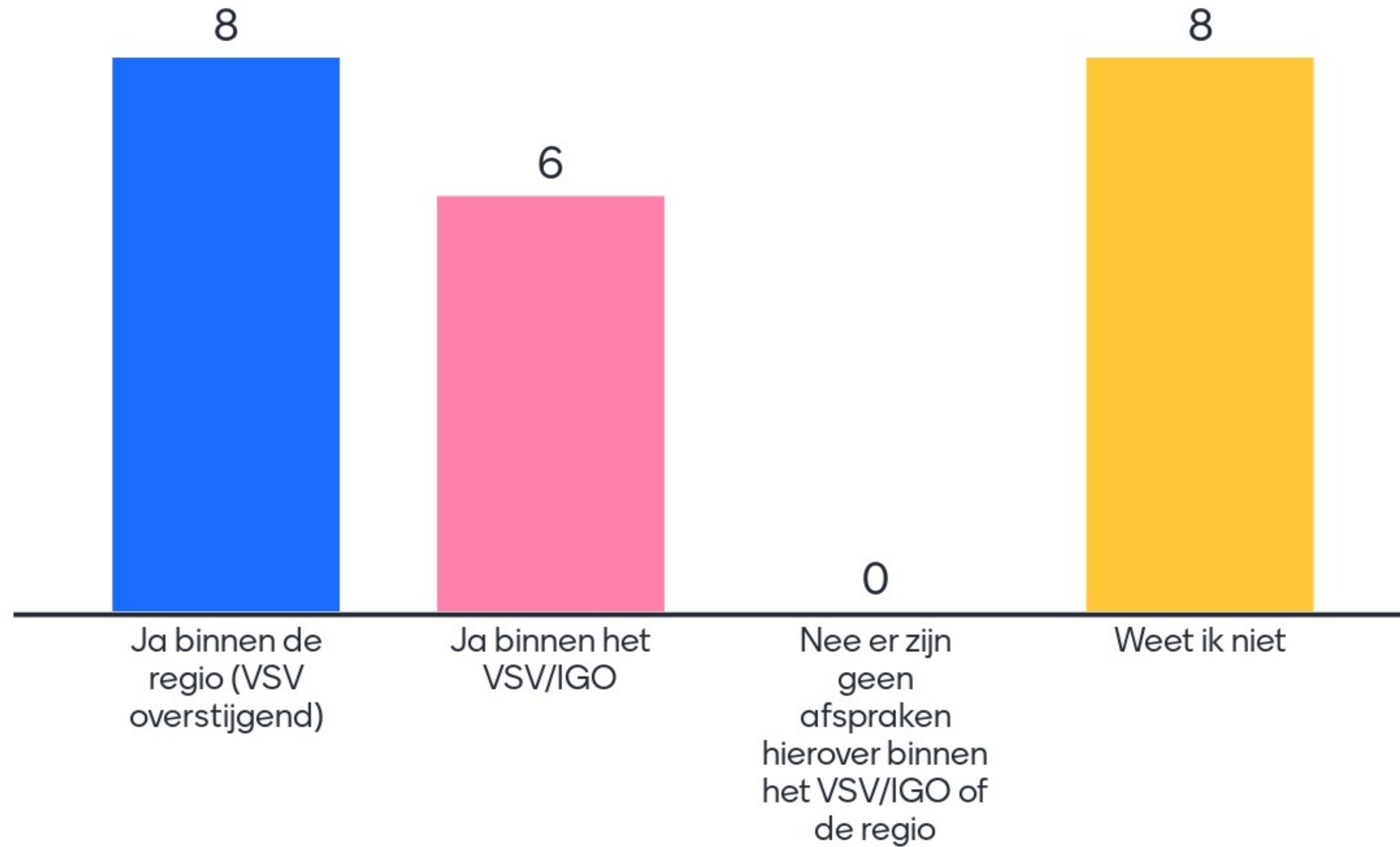
Staat het onderwerp 'eenduidige dossiervoering' op de bestuurlijke agenda? Zet een stip op de horizon en stuur erop. Weet waar je heen wilt, zorg dat dit wordt uitgewerkt in een duidelijk beleid en zet de voortgang op de agenda van het VSV.



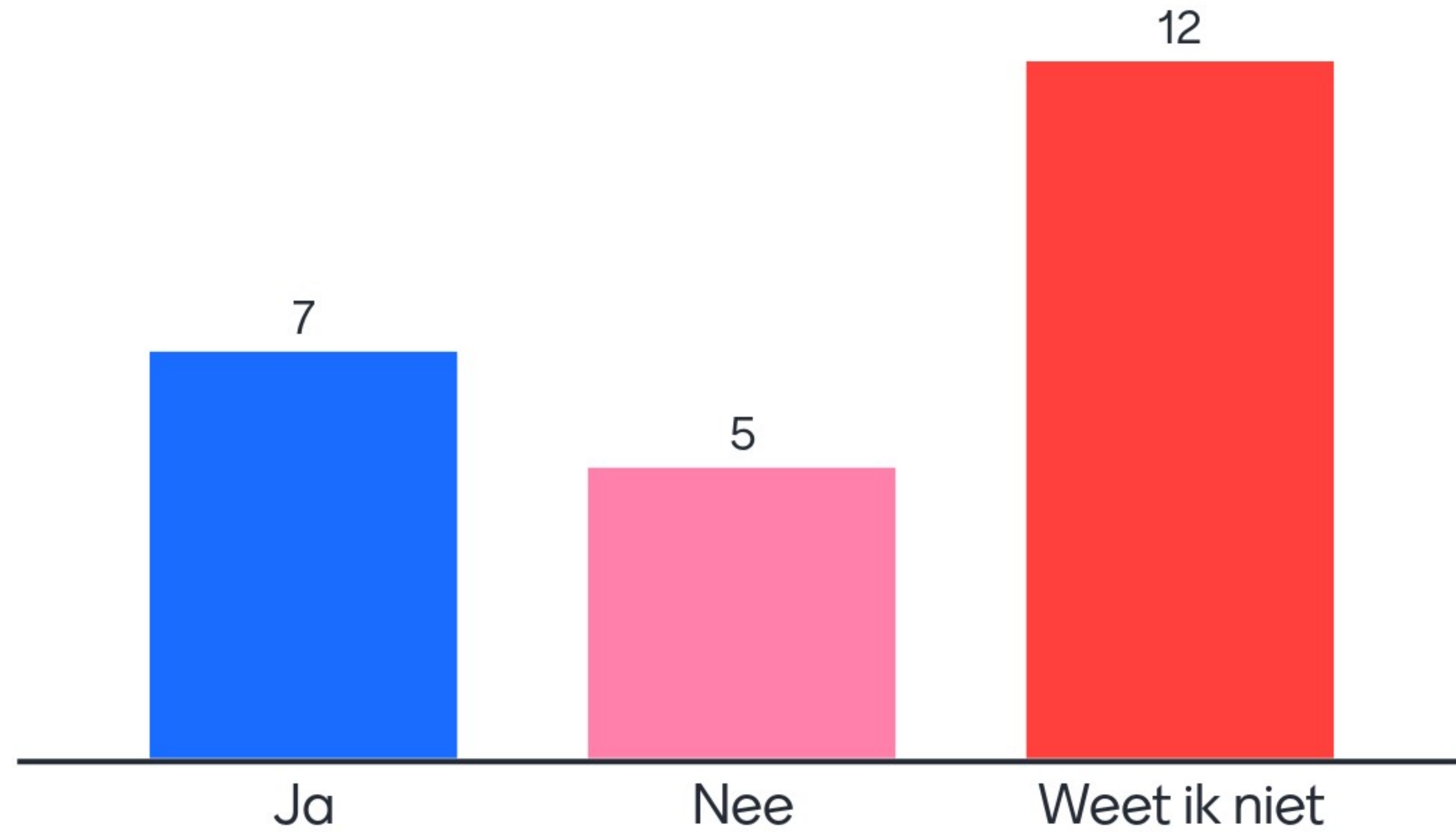
Duidelijk doel



Zijn er afspraken binnen jouw VSV/IGO of regio over het uitwisselen van geboortezorg gegevens?



Staat het onderwerp 'dossiervoering' op de agenda van jouw VSV/IGO?



Heb je tips om dossiervoering op de agenda van het VSV/IGO te krijgen?

via onze cooperatie

1 contactpersoon per vsv benoemen

Als vaste agendapunt agenderen

Voorzitter benaderen

Concrete onderwerpen gaan bespreken

Vast aanspreekpunt

Voorbeelden geven wat er kan verbeteren

In breder geheel plaatsen, ontwikkeling naar digitale zorg in de brede zin

Via voorzitter

Heb je tips om dossiervoering op de agenda van het VSV/IGO te krijgen?

Begin klein en vier successen

Vast agenda punt

Gaat 'vanzelf' nu we met babyconnect bezig zijn

Goed voorbeeld van elders

Een al gerealiseerd succes laten zien

Korte termijn aan de slag

Is een vast agenda punt

efficiëntie

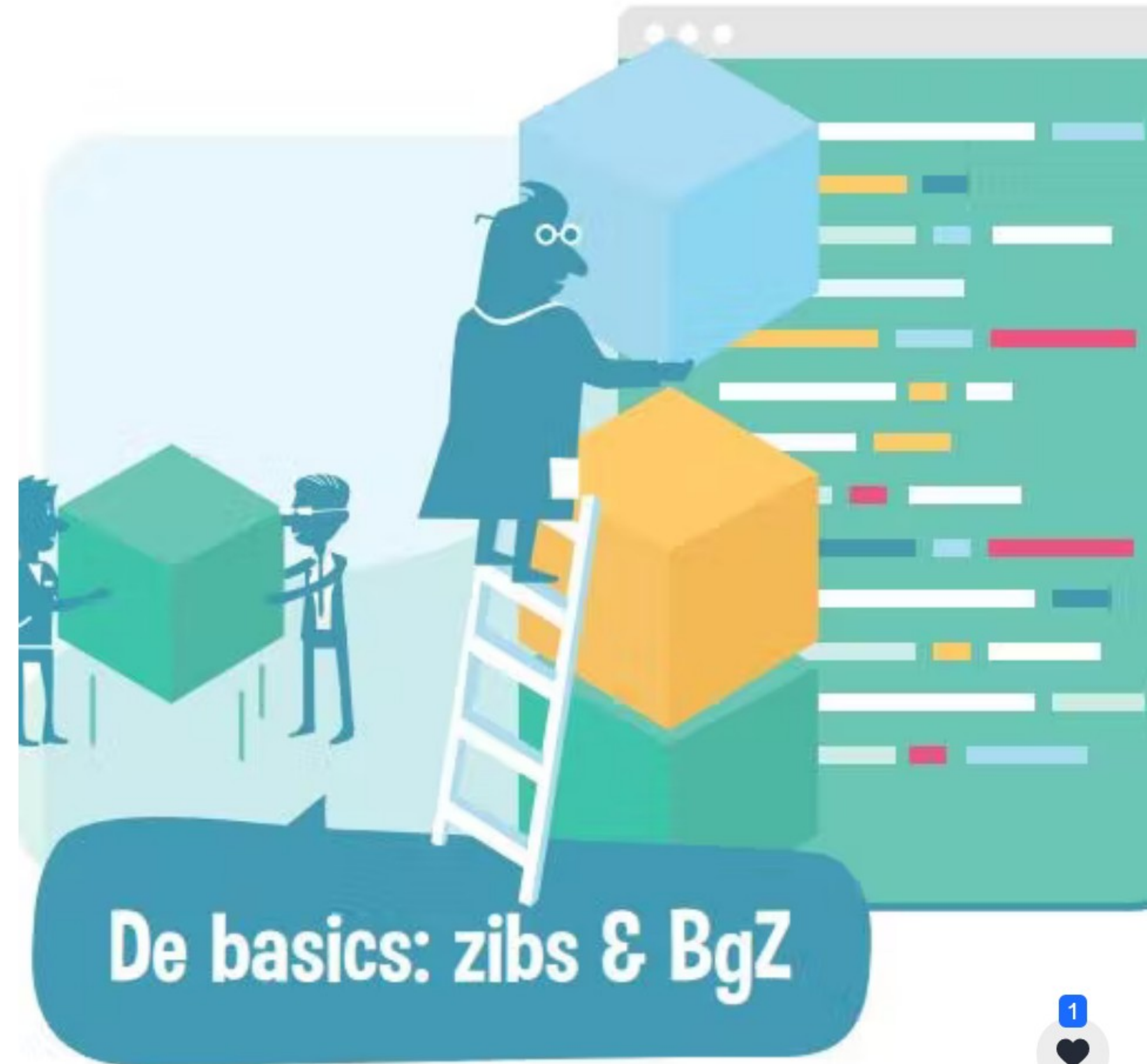
Hoe nemen we dit mee in het project?

Binnen de werkgroep 'Proces en implementatie' zullen we met de betrokken zorgverleners in beeld brengen welke afspraken omtrent dossiervoering er al zijn en indien niet bekijken we welke afspraken mogelijk gemaakt moeten worden. In samenspel met de werkgroep communicatie en voorlichting kijken we hoe we eenduidige dossiervoering in praktijk gaan brengen.

De basics: zibs

Eenduidig registreren vereist eenheid van taal. Een zorginformatiebouwsteen vormt de basis voor gegevensuitwisseling tussen organisaties. De bouwstenen moeten juist zijn ingevuld om informatie op de gewenste manier te kunnen delen.

Binnen het project wordt zoveel mogelijk gecommuniceerd binnen het kennisveld van de eindgebruiker, technische taal wordt vermeden.



Veranderproces

Eenduidige dossiervoering realiseren vereist een complex veranderproces. Het betekent dat iets moet gebeuren op meerdere, verschillende fronten.



Wat is er nodig om eenduidige dossiervoering binnen jouw VSV/IGO te realiseren?

Duidelijkheid voor iedereen

in ieder geval niet zoiets als de oude LVR manier

Goede communicatie over het nut en uitleg over het hoe

Duidelijke afspraken

Goede afstemming

Goede afspraken

Goede verbindingen tussen netwerken

Voorlichting en training

Training

Wat is er nodig om eenduidige dossiervoering binnen jouw VSV/IGO te realiseren?

Heldere afspraken/kaders aan de voorkant.

elkaar zien; weten welke gegevens voor een andere partij relevant zijn

Hulp daarbij van partijen die hier verstand van hebben

Bijscholing/voorlichting

Frequent evalueren

Vertrouwen

Compleetheid

Verloskundig dossier wat het makkelijk maakt om zaken juist en eenduidig in te vullen

Evt. Goede koppeling/ api

Wat is er nodig om eenduidige dossiervoering binnen jouw VSV/IGO te realiseren?

Bepalen gezamenlijk nut

Frequent evalueren en daar waar nodig bijstellen

Gebruik maken van de afspraken die al landelijk gemaakt zijn.

Een vertegenwoordiger met mandaat

Vertegenwoordigers van elke zorgverleners

jgz

Organiseer een groep enthousiaste voorlopers

Nog een succesfactor in het veranderproces: je hebt trekkers nodig, mensen uit het VSV die vooruit willen en anderen kunnen meenemen



Ruimte voor voorlopers

Wie moeten er vanuit een VSV/IGO in een team zitten om eenduidige dossiervoering te realiseren?



Hoe nemen we dit mee in het project

Vanuit de werkgroepen 'proces en implementatie' en 'communicatie en voorlichting' wordt een plan gemaakt om eenduidige dossiervoering te implementeren in de regio. Per VSV zullen koplopers worden gezocht die de schakel naar de werkvloer vormen en ambassadeur zijn van eenduidige dossiervoering.



What's in it for me?

Een belangrijke succesfactor als je mensen wilt bewegen tot verandering is dat ze de meerwaarde zien voor hun eigen werk en resultaten.



Wat gaat eenduidige dossiervoering jou opleveren?

Tijd

Tijd

Tevreden medewerkers.

Overdracht überhaupt

Patientvriendelijk

Juiste gegevens op het juiste moment

Minder VIM meldingen

Minder foutgevoelig

kwaliteit

Wat gaat eenduidige dossiervoering jou opleveren?

Onnodig invullen

Gemak

Minder fouten

Tevreden patiënt

minder dubbele administratie

Betere kwaliteit van data en dus
betere zorg

Tijdwinst en goede dossier
uitwisseling

Kwaliteit

Meer tijd voor patienten

Wat gaat eenduidige dossiervoering jou opleveren?

Een completer dossier

Gegevensuitwisseling

Betere opbouw dossier

veiligheid en minder risico voor de cliënt

Tijdswinst

Transparantie

Minder irritatie tgv gebrek aan terugkoppeling

Waar zie jij moeilijkheden om eenduidige dossiervoering te realiseren?

mensen zijn niet in codes te vangen

Digitale verbindingen

Eigen tekst niet goed gedeeld

Definities

Duidelijke afspraken

Het ICT stuk en de eenduidige communicatie.

ICT!!

Beperkingen in koppelingen applicaties

Zoals eerder aangegeven door iemand anders;
dat vrije invoervelden niet mogelijk zijn.

Waar zie jij moeilijkheden om eenduidige dossiervoering te realiseren?

Ict

Mict

Het systeem waarmee gewerkt wordt

Afstemming tussen de verschillende ketenpartners met name in taal

Ondersteuning

afleren oude gewoontes

geen medewerking om koppelingen te maken door systeem zelf

Tijdinvestering voor alle partijen

De losse teksten

Waar zie jij moeilijkheden om eenduidige dossiervoering te realiseren?

Systemen

Afstemming in taal/Communicatie

Toelichting bij objectieve gegevens die ontbreken

overeenstemming

Begint al met eenduidige intake met hier eerder besproken afspraken over rapportage en hoe je iets noteert. Het liefst in eerste lijn

Verschillende systemen

Gedragwijziging

Aannames die gedaan worden. Logisch vinden omdat in jouw praktijk organisatie zo gewerkt wordt

Tijdsdruk in het project.

Waar zie jij moeilijkheden om eenduidige dossiervoering te realiseren?

Budget

Hoe nemen we dit mee in het project

Obstakels moeten we inzichtelijk hebben en met elkaar delen. Zo kunnen we in gezamenlijkheid kijken naar oplossingen. De meerwaarde van eenduidige dossiervoering moet helder zijn bij alle zorgverleners voordat we hen vragen dit ook toe te passen. De werkgroep communicatie en voorlichting zal hierin een belangrijke rol spelen.



Samenspel van mens en techniek en zet daarbij het zorgproces centraal

Dossiervoering is een samenspel van mens en techniek. Breng die twee daarom letterlijk samen als je aan de slag gaat met dit veranderproces. Laat zorgprofessionals en ICT-ers in gesprek gaan en samen bepalen wat de gewenste en haalbare doelen zijn en hoe deze te behalen. Het zorgproces dient daarbij als uitgangspunt waarop de techniek dient te volgen.



Hoe nemen we dit mee in het project

De werkgroep proces & implementatie geeft de wensen aan vanuit de zorgverleners, met centraal het zorgproces. De werkgroep architectuur bekijkt vervolgens of dit haalbaar is en hoe dit technisch gerealiseerd kan worden. Binnen de werkgroep architectuur zitten tevens zorgverleners om de verschillende achtergronden letterlijk samen te brengen.

Werk in haalbare stappen

Last but not least... té grote plannen zijn frustrerend. Zet in op een reeks haalbare stappen, waarbij zorgprofessionals steeds een duidelijke verbetering ervaren.



Wat zijn haalbare (tussen)stappen om eenduidige dossiervoering te bereiken?

Begin klein

Projectplan waar consensus over is.

Welke gegevens willen we deken

Samen sparren over eenduidige taal. En wat willen we met elkaar delen

Begin ergens

Veel communicatie en evaluatie zodat bijstellen mogelijk blijft.

Welke definities/informatie kunnen we gaan delen

Duidelijke instructies

Niet te lang overleggen waar te beginnen

Wat zijn haalbare (tussen)stappen om eenduidige dossiervoering te bereiken?

Commitment

Daar zijn andere provincies misschien al mee bezig, kunnen we daar al iets van leren?

Succeservaringen van anderen gebruiken

Zorg dat je zichtbaar/bekend bent bij iedereen

Ophalen wat elders al uitgewerkt is

Doorzetten

Experimenteren

Wiel niet opnieuw uitvinden

duidelijk en ik hoop oprecht dat we op deze manier met zn allen een eenduidig dossier kunnen gaan maken

Wat zijn haalbare (tussen)stappen om eenduidige dossiervoering te bereiken?

Prima om info op te halen. Ik mis groot draagvlak van mijn achterban.

Een regelmatige update voor de achterban. Was is er al ontwikkeld?

Wat is je eerste reactie ten aanzien van deze eerste themabijeenkomst?

Leuke invulling

Informatief.

Weinig vordering/ weinig nieuws

Duidelijk verhaal

Interessant, voelt wel als 'ver van bed show'

Heel informatief

Mijlpalenplanning mis ik nog

Samenvatting stand van zaken was fijn

Nuttig

Wat is je eerste reactie ten aanzien van deze eerste themabijeenkomst?

Misschien meer tempo

Goed weer een update te krijgen

Toch wel mijn vraagtekens over dat vrije invulvelden niet mogelijk zijn

Fijn om zelf ook aan het denken gezet te worden en dat jullie en wij de info zo kunnen ophalen.

Leuk, geeft mij meer inzicht in de zorgverleners die ermee gaan werken (ben zelf communicatie adviseur)

De weg die we nog te gaan hebben is nog veel langer dan ik hoopte

Mis wel een stappenplan/ wat is de volgende stap in dit project. Mijlpalen planning

Veel herhaling van eerdere info

Duidelijke uitleg, voor mij dubbele info

Wat is je eerste reactie ten aanzien van deze eerste themabijeenkomst?

Helder maar ver van mijn bed

Ben bsnng dat de stapjes echt heel klein gaan zijn

Fijn om de samenvatting te horen betreft dit onderwerp. Ik zou graag een volgende keer wat concrete voorbeelden willen zien en wat specifieker erop ingaan

Ik ben benieuwd of iedereen dezelfde prioriteiten heeft. Spreken we dezelfde taal.

Laat ons meekijken zodra er ietsklaar is. Maak het visueel

ik denk dat het moet lukken! heb wel zorg over de finesses die je deelt over een cliente

Welke toekomstige thema's zou jij graag terug zien tijdens een themabijeenkomst?

Vorderingen werkgroepen

Regelmatig gewoon een korte update, zo via teams

Stand mbt programma's vd ziekenhuizen

laat een succes onderdeelje zien dat al live staat ergens

Hoe samenwerking

Voortgang en ook samenhang met bijv VIPP 5

(Waarschijnlijk tegen het einde) live laten zien hoe het werkt

Mijlpalen in kaart

Financiering voor leveranciers om het in te bouwen

Welke toekomstige thema's zou jij graag terug zien tijdens een themabijeenkomst?

Updates

Tojdsplanning

Successen benoemen en de dingen waar jullie tegenaan lopen en reacties vragen uit het veld

Spreken we dezelfde taal? Hebben we dezelfde prioriteiten.

Update is genoeg en wat visuele info hoe gaat het er uitzien

Vragen?

Contactgegevens

Evi van der Linden

e.vdlinden@slimmerleven.org

06-15231910

Julia van Hoof

j.vanhoof@slimmerleven.org

06-21638229

