

## Factsheet RZCC Toestemming vragen en verwerken

Voor het beschikbaar stellen van medische gegevens aan andere zorgverleners via het landelijk schakelpunt (LSP) is de uitdrukkelijke toestemming van de patiënt nodig. Het vragen toestemming noemen we opt-in.

### Toestemming vragen

Via het Landelijk Schakelpunt kunt u bepaalde gegevens van een patiënt beschikbaar stellen aan andere zorgverleners. Zij kunnen deze gegevens raadplegen als dat nodig is voor de behandeling. Voor het beschikbaar stellen van gegevens moet u de patiënt eerst om toestemming vragen. De patiënt kan:

- mondeling toestemming geven, (geef ook [de folder met toestemmingsformulier](#) mee)
- schriftelijk via [de folder met toestemmingsformulier](#)
- of online als u bent aangemeld bij <https://www.volgjezorg.nl/> (zie [factsheet verwerken online toestemmingen](#))

### Informerer patiënt

De patiënt moet weten waar hij precies toestemming voor kan geven. U als huisarts dient de patiënt hierover te informeren. Ter ondersteuning hiervoor heeft VZVZ informatiemateriaal ontwikkeld.

### Informatiemateriaal

Voor het correct informeren van de patiënt heeft VZVZ een speciale folder met toestemmingsformulier ontwikkeld: deze informatie en ander communicatiemateriaal vindt u bij VZVZ in de [webshop](#). Al het materiaal op deze website is gratis te bestellen.

### Verwerken toestemming

Of de patiënt nu wel of geen toestemming geeft, u moet zijn keuze goed vastleggen in uw HIS. In alle gevallen moet u aantoonbaar kunnen maken welke patiënt toestemming heeft gegeven (of ingetrokken). Daarbij moet altijd de datum worden vastgelegd en welke informatie is verstrekt. Als de patiënt 'NEE' aangeeft op het toestemmingsformulier, is het raadzaam ook dit in uw systeem vast te leggen.

### Aandachtspunten

De patiënt is niet verplicht om zijn keuze kenbaar te maken bij de toestemmingsvraag. Wanneer hier geen keus wordt gemaakt, leg dit dan ook vast in het dossier.

### Verwerken van toestemming in de praktijk

Alleen een vinkje in HIS is vaak niet voldoende.

- Aanvullende stappen zijn per HIS verschillend: zie hiervoor de handleiding van uw HIS of de informatie op [vzvz.nl](#). Deze vindt u [hier](#).

### Gebruik van de folder

Om te voorkomen dat u in de toekomst conflicten krijgt over (vermeend) verworven toestemmingen, vraagt VZVZ nadrukkelijk aan alle op het LSP aangesloten zorgaanbieders om actief gebruik te maken van de folder en het toestemmingsformulier van VZVZ. Overhandig deze informatie aan de patiënt.

### Toestemming vragen aan kinderen

- Voor kinderen tot 12 jaar moet de wettelijk vertegenwoordiger (zoals ouder of voogd) toestemming geven.
- Voor kinderen van 12 tot 16 jaar moet zowel de ouder als het kind zelf toestemming geven. Zijn de ouder en het kind het oneens, dan is er géén toestemming.
- Kinderen vanaf 16 jaar geven zelf toestemming

### Combinatie toestemming

Huisartsen en apotheken die dezelfde patiënten zien, kunnen de toestemmingsvraag ook voor elkaar stellen. U kunt hierover afspraken maken binnen uw regio of samenwerkingsverband. Een aangepast toestemmingsformulier is te vinden in de [webshop](#) van VZVZ.

Deze factsheet is een beknopte samenvatting van de factsheet van VZVZ. De volledige versie vindt u [hier](#).